



SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

EMPREENDIMENTO: EDF QUALIT I
UNIDADE: BLOCO UNICO - APARTAMENTO 0001
CLIENTE: Carlos Henrique de Almeida Teti
CONTATO: (81) 98676-9696
AGENDAMENTO:

DATA DE INÍCIO: 20/10/2019
DATA DE TÉRMINO:

FALHAS DETECTADAS:

PARA USO DA CONSTRUTORA

ANALISE DA SOLICITAÇÃO: PROCEDENTE () OU IMPROCEDENTE ()

TRATAMENTO REALIZADO PARA SOLUCIONAR O PROBLEMA:

ACOMPANHAMENTO:

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE COM A ASSISTÊNCIA TÉCNICA			
Item avaliado:	Ótimo	Bom	Regular
1 - Atendimento			
2 - Qualidade no serviço prestado			
3 - Comportamento da Equipe			
4 - Tempo para solucionar o problema			
5 - Limpeza			

Aceito os serviços prestados pela empresa, para correção das falhas apontadas acima, nada mais tendo a reclamar sobre os mesmos.

_____, ____ de _____ de _____

Assinatura do cliente